

Sprawozdanie końcowe

Dotacja: E3/0573 Status: Przyjęte

Data utworzenia: 2016-05-14 16:24:12

Data złożenia: 2016-09-17 09:05:41

Data przyjęcia: 2016-09-20 11:49:25

Nazwa organizacji: Fundacja SOS Odpowiedzialne Szkoły Jazdy

Część merytoryczna

Projekt

1. Meritum projektu

Ze względu na skomplikowany system kształcenia w Polsce nie funkcjonował dotąd żaden system informacji o prawach kandydatów na kierowców, a wg raportu Najwyższej Izby Kontroli z 2011 roku ośrodki szkolenia kierowców nie podlegały wystarczająco skutecznemu nadzorowi prowadzonej działalności. Niski stan wiedzy na temat praw konsumenckich klientów ośrodków szkolenia kierowców oraz na temat przepisów regulujących szkolenia skutkowało nieprawidłowościami i pośrednio przyczyniał się do obniżenia bezpieczeństwa wszystkich użytkowników polskich dróg.

Celem projektu było umożliwienie kandydatom na kierowców uzyskanie profesjonalnej i pełnej wiedzy na temat zasad uzyskiwania uprawnień do prowadzenia pojazdów oraz wsparcie osób, które podczas szkolenia zetknęły się z nieprawidłowościami i łamaniem ich praw konsumenckich. Dzięki działaniom Fundacji udało się stworzyć płaszczyznę wsparcia dla kandydatów na kierowców oraz poruszyć w publicznej debacie szereg nieprawidłowości zagrażających bezpieczeństwo obywateli. Uzyskana w trakcie projektu wiedza o nieprawidłowościach oraz efekty szerokiej debaty publicznej stanowiły podstawę do przygotowania rekomendacji do zmian legislacyjnych. Rekomendacje przekazano do Ministerstwa Infrastruktury i Budownictwa odpowiedzialnego za system szkolenia kierowców.

W ramach projektu organizacja prowadziła działania informacyjne oraz promujące jakość świadczenia usług – w tym prawidłowość obsługi klientów zgodnie z obowiązującymi przepisami. Przeprowadzono monitoring organów nadzoru nad ośrodkami szkolenia kierowców. Uruchomiono portal informacyjny dla kursantów oraz infolinię ekspercką. Prowadzono Biuro Rzecznika Praw Kursanta, który udzielał wsparcia, w tym: prowadził konsultacje prawne, mediacje oraz prowadził interwencje u organów nadzoru.

Beneficjentami projektu byli kandydaci na kierowców, urzędnicy nadzorujący system szkolenia kierowców oraz przedsiębiorcy prowadzący szkoły jazdy.

W ramach rozwoju instytucjonalnego fundacja prowadziła działania promocyjne, nawiązała współpracę w ramach Koalicji Infolinii prowadzonej przez Biuro Rzecznika Praw Obywatelskich a także zakupiła sprzęt techniczny pozwalający na tworzenie materiałów informacyjnych.

2. Podsumowanie działań

1. uruchomiono biuro projektu,
2. opracowano i wytworzono materiały graficzno-wizerunkowe projektu. (ściankę

wystawnienniczą, rollupy etc)

3. Stworzono portal informacyjny projektu pod adresem www.rzecznikprawkursanta.pl
4. Uruchomiono internetowy system umożliwiający składanie kursantom skarg i zapytań.
5. Uruchomiono infolinię ekspercką w której 3 dni w tygodniu dyżurowali specjaliści szkolenia poszczególnych kategorii prawa jazdy.
6. Rzecznik Praw Kursanta rozpoczął pracę polegającą na udzielaniu wsparcia konsumentom, którzy złożyli skargi w internetowym systemie.
7. Przygotowano i przeprowadzono sprawdzenie informacji dotyczącej ilości szkoleń nieuzupełniających. Opracowane dane ze 180 starostw powiatowych w Polsce.
8. Przygotowano i przeprowadzono internetowe badanie kontrolne absolwentów kursów nauki jazdy.
9. Promowano działania projektowe na Zachodniopomorskich Targach Pracy 23.04.2015r.
10. Promowano działania projektowe na największych w północno-zachodniej Polsce targach motoryzacyjnych MotoShow 16-17.-4.2015.
11. Przeprowadzono kampanię informacyjną w 366 wydziałach komunikacji starostw powiatowych (rozesłano 380 pakietów, urzędnicy odrzucili współpracę w 14 podmiotach) oraz 45 ośrodkach egzaminowania (1 ośrodek odmówił prezentacji materiałów).
12. W dniu 03.08.2015 przeprowadzono konferencję prasową przekazując mediom informacje o projekcie.
13. Na zaproszenie Biura Rzecznika Praw Obywatelskich przystąpiła do Koalicji Infolinii.
14. Przedstawiciele organizacji na zaproszenie RPO oraz Marszałka Senatu prezentowali swoje działania podczas Dnia Praw Obywatelskich w Senacie RP 12.12.2015r.
15. Prowadzono szeroką promocję projektu w internecie w oparciu o pozyskany Google Grant AdWords o wartości 10 000 USD każdego miesiąca.
16. Przedstawiciele organizacji brali udział w 20 w stacjach: Polskie Radio, Radio Plus, Radio Eska, Radio Złote Przeboje, TVP 3 w programach radiowych traktujących o bezpieczeństwie ruchu drogowego.
17. Przedstawiciele organizacji współtworzyli oraz brali czynny udział w charakterze ekspertów w ogólnopolskim programie stacji TVP na temat systemu egzaminowania kandydatów na kierowców oraz zmian w przepisach.
18. Stworzono Raport pt. „Stan bezpieczeństwa prawnego i ubezpieczeniowego kandydatów na kierowców w kontekście odpowiedzialności finansowej za skutki zdarzeń drogowych”. (Na skutek ujawnionych nieprawidłowości Rzecznik Praw Obywatelskich z własnej inicjatywy, opartej na raporcie przystąpił do czynności zmierzających do wyjaśnienia sprawy i wypracowania środków zaradczych. Prace trwają.)

W ostatnim okresie projektu działania biura Rzecznika Praw Kursanta oraz Infolinii eksperckiej były kontynuowane. Jednocześnie realizowano działania zmierzające do promocji wśród urzędników odpowiedzialnych za nadzór nad ośrodkami szkolenia kierowców oraz w samych ośrodkach informacji dotyczących nieprawidłowych praktyk jak i promowaniu dobrych praktyk, jakie zostały ujawnione podczas działania biura Rzecznika praw Kursanta oraz infolinii w poprzednim okresie projektu. Służyły temu oprócz mailingu spotkania bezpośrednie w tym uczestnictwo na zaproszenie Instytutu Transportu Samochodowego w międzynarodowej konferencji SMART policies for tackling drink driving, organizowana przez European Transport Safety Council oraz Instytut Transportu Samochodowego a także na zaproszenie Automobilklubu Polskiego oraz Fundacji Zapobieganie Wypadkom Drogowym Konferencja na temat wprowadzonych zmian w przepisach o szkoleniu i egzaminowaniu.

28-29 stycznia w Biurze Rzecznika Praw Obywatelskich odbyła się pierwsza w Polsce I Konferencja poświęcona jakości kształcenia kierowców " Egzekwowanie praw kursanta i obowiązków OSK w krajowym systemie szkolenia kandydatów na kierowców Bezpieczny Kursant OSK". Wydarzenie zostało docenione objęciem Honorowym Patronatem przez tak ważne podmioty jak Rzecznik Praw Obywatelskich, Krajowa Rada Bezpieczeństwa Ruchu Drogowego, Ubezpieczeniowy Fundusz Gwarancyjny oraz Instytut Transportu Samochodowego.

Wśród panelistów i zaproszonych gości znaleźli się przedstawiciele Ministerstwa Infrastruktury i Budownictwa, Biura Rzecznika Praw obywatelskich, Instytutu Transportu Samochodowego, Krajowej Rady Bezpieczeństwa Ruchu Drogowego, Krajowego Stowarzyszenia Egzaminatorów, Polskiego Stowarzyszenia Motorowego, Stowarzyszenia Ośrodków Szkolenia Kierowców w Warszawie, oraz naukowcy eksperci związani z pedagogiką, andragogiką i psychologią transportu a także urzędnicy wybranych starostw powiatowych (wybór nastąpił w oparciu o największą ilość skarg i uwag w tych starostwach) a także przedstawiciele instruktorów. Dwudniowa konferencja przyniosła wynik w postaci przygotowania rekomendacji do zmian legislacyjnych, które zostały przesłane oraz częściowo zaakceptowane w ramach konsultacji społecznych nad projektem Rozporządzenia Ministra Infrastruktury i Budownictwa w sprawie szkolenia osób ubiegających się o wydanie uprawnień do kierowania pojazdem, instruktorów i wykładowców, które weszło w życie 04.03.2016r. W szerokim gronie dyskutowano o problemach z przestrzeganiem praw konsumenckich kandydatów na kierowców oraz nawiązano wiele cennych kontaktów i deklaracji dalszej współpracy. Faktyczna forma realizacji konferencji odbiegała znacznie od zaplanowanej na etapie wnioskowanie koncepcji szkolenia przeznaczonego wyłącznie dla urzędników starostw powiatowych, jednak z powodu znacznego (i dla nas samych bardzo zaskakującego acz mile widzianego) rozszerzenia się działań w projekcie, wniosków z konsultacji z podmiotami takimi jak Biuro Rzecznika Praw Obywatelskich czy Sekretariat Krajowej Rady Bezpieczeństwa Ruchu Drogowego podjęto decyzję o zmianie koncepcji wydarzenia z typowego szkolenia urzędników na szeroką dyskusję interesariuszy, pozwalającą wypracować rekomendacje do zmian legislacyjnych. W naszej ocenie takie działanie, przyniesie społecznie większe skutki w postaci zaktywizowania legislatora do zmiany w przepisach do stanu uniemożliwiającego złe praktyki w OSK niż tylko szkolenie urzędników poprawiające ujawnialność nieprawidłowości.

W trakcie realizacji projektu przygotowywano materiały wideo do serialu internetowego Operacja Prawko, traktujące o zasadach odbywania kursu na prawo jazdy, jednak ze względu na 3 istotne zmiany w przepisach, jakie nastąpiły w trakcie przygotowywania serialu materiał w znacznej części nie mógł zostać wyemitowany i koniecznym było przygotowanie nowych nagrań a moment składania niniejszego sprawozdania Fundacja otrzymała do konsultacji kolejną zmianę do Rozporządzenia o szkoleniu oraz Rozporządzenia w sprawie egzaminowania i prawdopodobnie konieczna będzie kolejna korekta materiału. Ze względu na chronologię wynikającą ze scenariusza emisja serialu rozpoczęła się dopiero w miesiącu kwietniu. Sporym problemem, okazała się też praca z wolontariuszami. Zaplanowane w projekcie działania aktorskie były oparte o pracę wolontariuszy. Niestety osoba, która grała główną rolę w serialu z przyczyn osobistych odmówiła zgody na emisję scen z jej udziałem, co spowodowało, iż koniecznym jest dogranie tych scen ponownie z udziałem innych osób. Prace nad tym trwają nadal, gdyż zgodnie z wnioskiem działania produkcyjne materiałów filmowych były zaplanowane w oparciu o dotację na rozwój instytucjonalny - w tym sprzęt nabyty w tym trybie.

3. Osiągnięte rezultaty

Rezultaty ilościowe:

Odbyło się 289 godzin dyżurów eksperckich infolinii podczas których udzielono 337 porad telefonicznych.

Odbyło się 1320 godzin dyżurów Rzecznika Praw Kursanta, w trakcie których udzielił wsparcia poprzez konsultację, rzecznictwo oraz mediację pomiędzy konsumentem a przedsiębiorcą prowadzącym OSK w ilości 237 spraw prowadzonych w formie działań formalnych oraz nieformalnych.

Stworzono 1 portal internetowy z systemem składania skarg.

Przeprowadzono 2 badania: badanie dotyczące usług szkoleniowych zamawianych przez kandydatów na kierowców oraz badanie deklaratywnej gotowości OSK do prowadzenia szkoleń niezgodnie z obowiązującymi przepisami.

Przygotowano 1 raport o stanie bezpieczeństwa kursantów.

Przygotowano 1 pakiet rekomendacji do zmian legislacyjnych w Ustawie o kierujących oraz Rozporządzeniach o szkoleniu oraz Rozporządzeniu o egzaminowaniu kandydatów na kierowców.

Złożono 2 wnioski o wszczęcie czynności przez Rzecznika Praw Obywatelskich.

Przeprowadzono konsultacje 6 aktów prawnych Ministra Infrastruktury i Budownictwa.

Przygotowano 200 000 ulotek

Przygotowano 1000 plakatów

Rozpoczęto emisję 1 serii filmów nt. systemu szkolenia kierowców pt.: Operacja Prawko.

Na stronie Facebook - Liczba osób, które odnotowały jakąkolwiek aktywność związaną z stroną wyniosła 102 398 osoby (dane dostępne na profilu jedynie za okres 05.08.2015 - 15.04.2016)

Strona internetowa www.rzecznikprawkursanta.pl: Liczba odsłon 182 700 (badanie prowadzono w okresie od 15.06.2015 do 14.04.2016r.) średni czas oglądania strony wyniósł aż 1'23". W tym użytkownicy wg wieku: 38,28% 18-24l., 27,97% 25-34l. wg płci: Kobiety 50,45% Mężczyźni 49,55%

Rezultaty jakościowe:

Cele działań realizowanych w projekcie w ocenie wnioskodawcy zostały osiągnięte a wręcz przerosły zamierzenia opisane na etapie wniosku. Ilość wejść na stronę internetową projektu a w szczególności na podstrony zawierające ważne informacje dowodzi, iż udało nam się sprawić, aby kandydaci na kierowców uświadomili sobie, jak ważnym jest odbycie rzetelnego kursu nauki jazdy jak również, że przygoda z nauką jazdy może wiązać się z nieprzyjemnościami. Blisko 50% wejść na stronę www.rzecznikprawkursanta.pl skierowanych było na podstronę Rzecznika a więc blisko 100 000 ilość internautów została poinformowana o tym, iż w trakcie kursu mogą wyniknąć trudności związane z nierzetelnością szkoły jazdy oraz o możliwości wsparcia osób poszkodowanych. Kolejną pod względem ilości wejść podstroną była "jak wybrać OSK?", która osiągnęła wynik prawie 25% wszystkich wejść na portal. Ten właśnie wskaźnik potwierdził, że sens i cel uruchomienia tego projektu został osiągnięty. Wg danych systemu Centralnej Ewidencji Pojazdów i Kierowców w roku 2015 wydano w Polsce uprawnienia 418 384 osobom. (liczba zawiera ilość wydanych uprawnień wszystkich kategorii a co za tym idzie jest wyższa niż ilość osób objętych szkoleniem nauki jazdy, gdyż część osób realizuje kursy na więcej niż jedną kategorię). Zakładając, iż z pośród 25% internautów odwiedziło podstronę "jak wybrać OSK" prezentującą najistotniejsze warunki rzetelnego prowadzenia kursów należy wnioskować iż aż 10% wszystkich osób, odbywających kursy nauki jazdy zapoznało się z tymi konkretnymi informacjami a ponad 43% ogólnie z działaniami Fundacji. Biorąc pod uwagę fakt wykluczenia cyfrowego pewnej części społeczeństwa (w zależności od wielu czynników w tym choćby wieku)

należy uznać, iż średnia liczna kandydatów na kierowców, którzy zapoznali się z warunkami prawidłowego prowadzenia kursów nauki jazdy była znacznie większa niż wyżej podana jedna z braku szczegółowych danych trudna do wyliczenia.

Jednym z celów projektu była zmiana w zachowaniach OSK, spowodowana rozpoczęciem kontroli obywatelskiej. Niestety tego rodzaju parametr trudny jest wprost do zmierzenia, jednak w trakcie projektu odnotowaliśmy wiele zdarzeń świadczących o otwartości przedsiębiorców na poprawę swoich praktyk: częste kontakty telefoniczne czy mailowe (na infolinię ekspercką oraz bezpośrednio do Rzecznika), spotkania bezpośrednie i dyskusje na forach internetowych w tym grupie Facebook "Instruktorzy nauki jazdy" która zrzesza ponad 2000 instruktorów i przedsiębiorców prowadzących OSK). Naturalnym i niezwykle ważnym argumentem, potwierdzającym skuteczność działań projektowych były również akty dyskredytacji oraz nieprzychylnie a wręcz wrogie komentarze postów. Istotnym źródłem informacji o zmianie w postrzeganiu swoich obowiązków i chęci wspierania działań mających na celu poprawę jakości świadczenia usług były akty wsparcie finansowego Fundacji przez przedsiębiorców prowadzących osk jak również otwartość na pomoc w pozyskiwaniu informacji z terenu (np.osobista weryfikacja działań promujących przez wydziały komunikacji).

Uruchomienie biura Rzecznika Praw Kursanta, oraz rozpowszechnienie informacji o jego istnieniu za pośrednictwem kampanii w wydziałach komunikacji starostw powiatowych znacząco wpłynęła na postrzeganie organizacji przez przedsiębiorców prowadzących OSK.

Zakładana zmiana w podejściu do wykonywania obowiązków przez sprawujących nadzór nad OSK urzędników została przez nas zaobserwowana poprzez: wielokrotny kontakt z Fundacją w celu konsultacji obowiązujących zasad prowadzenia OSK, otwartość na sugestie i prośby o udzielenie informacji publicznej (w większości przypadków nie stanowiące jedynie formalnego przekazania informacji a poparte zainicjowaną przez urzędnika rozmową telefoniczną, w której omawialiśmy wiele aspektów nadzoru a także przekazywanych problemach w codziennej pracy. Istotną informacją o skuteczności naszych działań była wypowiedź wiceprezesa Związku Powiatów Polskich podczas zorganizowanej konferencji, w której Pan Dyrektor Grzegorz Kubalski wyraził podziękowania i gratulacje za wykonaną w trakcie projektu pracę, która jest istotnym wsparciem dla często bezradnych z powodu obowiązującego systemu prawnego urzędników oraz gotowość do dalszej współpracy.

Przygotowany w ramach projektu raport obnażający nieprawidłowości oraz skutek w postaci zainteresowania problemem oraz podjęcia działania w postaci wystąpienia generalnego Rzecznika Praw Obywatelskich, mediów branżowych oraz ogólnopolskich (Gazeta prawna, TVP, Radio ESKA) a także objęcie honorowymi patronatami przez poważne podmioty centralne i branżowe zorganizowanej konferencji znacząco podniosło prestiż organizacji oraz postrzeganie jej przez urzędników sprawujących nadzór nad OSK i samych OSK. Dzięki temu gros spraw, zgłaszanych przez kursantów do Rzecznika Praw Kursanta mogło być skutecznie załatwionych w formie nieformalnej mediacji. W trakcie projektu napotkano znaczny problem wynikający z niechęci osób składających skargę do podawania swoich danych osobowych - nawet w przypadku spraw trudnych. Pozycja i wizerunek jaki osiągnęła organizacja oraz sam Rzecznik Praw Kursanta pozwoliły na prowadzenie działań wspierających konsumentów nawet w sytuacjach, gdy w przyczyn obiektywnych konieczne było chronienie bezpośrednich danych osoby poszkodowanej nierzetelnością OSK.

Zaplanowane zwrócenie uwagi opinii publicznej na problem nieprawidłowości w systemie szkolenia osiągnięto poprzez zainteresowanie mediów ogólnopolskich jak i lokalnych. Rzecznik Praw Kursanta wraz z Prezesem Fundacji wzięli udział w blisko godzinnym ogólnopolskim programie TVP traktującym o zmianach w systemie szkolenia kierowców, kilkakrotnie ogólnopolska Gazeta Prawna podejmowała tematykę prowadzoną przez fundację w ramach

projektu, Polskie Radio Szczecin, emitujące na terenie województwa Zachodniopomorskiego zapraszało przedstawicieli Fundacji do programów w charakterze ekspertów - w tym dwukrotnie z inicjatywy fundacji dyskutowano o problemach w systemie szkolenia. Również prasa branżowa, dystrybuowana w szkołach nauki jazdy prezentowała tematykę projektu. W ramach projektu wydziały komunikacji oraz ośrodki egzaminowania dystrybuowały ulotki oraz prezentowały plakaty informujące o działaniach projektowych i kierujące na strony Rzecznika Praw Kursanta, gdzie kursanci mogli zapoznać się z problematyką projektu i uzyskać wsparcie.

Pomimo zaplanowania w projekcie przeprowadzenia szkolenia dla urzędników wydziałów komunikacji dokonano uzasadnionej zmiany w projekcie i w miejsce szkolenia, konferencję wielu interesariuszy systemu szkolenia, która miała na celu określenie problemów systemie i wypracowanie propozycji do zmian legislacyjnych. Propozycje zostały przesłane do Ministerstwa Infrastruktury a niektóre z nich znalazły już odzwierciedlenie w aktach prawnych. Między innymi było to zawarcie w dokumentacji szkoleniowej kandydatów na kierowców informacji o numeru rejestracyjnym pojazdu, na którym prowadzone jest w danej chwili szkolenie, co ukróciło złe praktyki prowadzenia zajęć pojazdami nieprzystosowanymi lub nie zgłoszonymi do prowadzenia szkoleń a więc pojazdami, nad którymi dotychczas organ nadzoru nie miał kontroli.

Niestety nie udało nam się osiągnąć zamierzonego w projekcie stworzenia repozytorium spraw zgłaszanych do Rzecznika Praw Kursanta, które w założeniu miało pozwolić na zapoznanie się w problemem obywatela, oraz działaniami fundacji, organów nadzoru oraz OSK, zmierzających do załatwienia sprawy, co miało stanowić swego rodzaju "ściągę" dla urzędników organów nadzoru, w której mogli by sprawdzić jak rzecznik czy inni urzędnicy poradzili sobie z danym problemem. Pomimo, iż stworzono system informatyczny pozwalający na przeszukiwanie spraw, to mała ilość spraw spełniających kryteria tego systemu nie pozwala na jego uruchomienie, gdyż nie będzie on stanowił miarodajnego źródła informacji. Mała ilość spraw w systemie spowodowana jest tym, iż duża część złożonych do Rzecznika spraw została załatwiona w drodze działań mediacyjnych a właściwie działań, które opierały się na rozmowie telefonicznej z przedsiębiorcą prowadzącym OSK, na którego wniesiono skargę. Niemal wszystkie problemy kursantów zostały załatwione w drodze indywidualnej rozmowy z właścicielem OSK. Częstokroć sama informacja o tym, że w sprawie interweniuje biuro Rzecznika Praw Kursanta pozwala na "zdyscyplinowanie" przedsiębiorcy, który zaskoczony istnieniem profesjonalnego podmiotu wspierającego kursantów sprawnie reagują i przychylnie załatwiają problem. To również doskonały dowód na skuteczność i celowość prowadzonych działań projektowych. Fakt ten nie pozwala na zamieszczenie tej sprawy w repozytorium, gdyż poza informacją o kontakcie z OSK nie zawierałaby żadnej informacji o drodze do "naprawy sytuacji". Drugim problemem, uniemożliwiającym umieszczenie spraw w repozytorium jest fakt, iż wielu z obywateli zwracających się z prośbą o pomoc w sytuacji, gdy sprawa wymaga interwencji organów ścigania (w przypadku zgłoszenia takich przestępstw jak poświadczenie nieprawdy w dokumentach) rezygnują z pomocy lub odmawiają podania swoich danych osobowych. W tych sytuacjach ograniczono się do kontaktu z przedsiębiorcą, bez podawania szczegółów umożliwiających rozpoznanie o którego kursanta chodzi a jedynie wskazujących prawidłowe postępowanie.

Trwałość rezultatów:

Zaobserwowane w trakcie realizacji projektu nieprawidłowości wskazują konieczność dalszego działania w tej przestrzeni. Osiągnięta w procesie projektu pozycja organizacji w przestrzeni publicznej a w tym silne wsparcie, jakiego udziela nam Krajowa Rada BRD, Instytut Transportu Samochodowego, Stowarzyszenie Konsumentów Polskich, Związek Powiatów Polskich, przejawiające się zaproszeniami na różnego rodzaju konferencje, wydarzenia, konsultacje etc. pozwala wierzyć, iż nasza działalność będzie kontynuowana. Uzyskane w ramach rozwoju instytucjonalnego wsparcie pozwoli nam na osiągnięcie przychodu, dającego możliwość kontynuacji

działania biura Rzecznika Praw Kursanta a być może również infolinii eksperckiej.

4. Dokumentacja

<http://www.fundacjasos.org>

<https://www.facebook.com/SOS.FundacjaOSK>

<https://www.rpo.gov.pl/pl/content/szkolenie-dla-przedstawicieli-koalicji-infolinii-0>

<http://tvp3.tvp.pl/22748373/22112015>

<https://www.rpo.gov.pl/pl/content/do-rzecznika-finansowego-ws-odpowiedzialnosci-finansowej-za-skutki-zdarzen-drogowych>

<http://radioszczecin.pl/public/276/2696.mp3>

<http://www.regionalna.tvp.pl/22748373/22112015>

<http://radioszczecin.pl/276,2948,najwyzsza-izba-kontroli-zle-szkolimy-kierowcow-w>

<http://prawo.gazetaprawna.pl/artykuly/929280,szkolenia-kierowcow-szara-strefa.html>

<http://prawo.gazetaprawna.pl/artykuly/937877,nieprawidlowosci-w-szkolach-nauki-jazdy.html>

<http://prawo.gazetaprawna.pl/artykuly/928167,prawo-jazdy-kursanci-oszustwa.html>

<http://www.rp.pl/Prawo-drogowe/303159899-RPO-Kursanci-w-szkolach-nauki-jazdy-narazeni-na-placenie-wysokich-odszkodowan.html#ap-1>

Rozwój instytucjonalny

1. Podsumowanie działań (jeśli dotyczy)

Działania w ramach rozwoju indywidualnego miały charakter zarówno wzmacniający potencjał organizacyjny (w tym wyposażenie w sprzęt pozwalający na tworzenie materiałów wideo, organizację eventów i spotkań) jak i mających na celu rozwój kompetencji członków organizacji jak i podniesienie jej rozpoznawalności w przestrzeni publicznej. Dokonano zakupu 4 kamer go-pro w raz z oprzyrządowaniem (gimbal, flycam, zasilanie, karty pamięci, program do obróbki wideo itp) rejestrator dźwięku Zoom H4, 1 zestaw mikrofonowy Sennheiser. Dokonano również nabycia przenośnego zestawu nagłośnienia Yamaha 400, ścianki wystawienniczej oraz rollupów. Członkowie organizacji wzięli udział w szeregu wydarzeń w tym między innymi na zaproszenie Rzecznika Praw Obywatelskich w warsztatach Koalicji Infolinii zorganizowanych przez Biuro Rzecznika Praw Obywatelskich oraz - Dniu Praw Człowieka w Senacie RP oraz debacie o Obywatelskim Prawie do Informacji.

2. Osiągnięte rezultaty (jeśli dotyczy)

Znaczącym krokiem osiągniętym zupełnie nieoczekiwanie dzięki udziałowi członków organizacji w warsztatach Koalicji infolinii było nawiązanie bliskiej współpracy z Biurem Rzecznika Praw Obywatelskich i Stowarzyszenia Konsumentów Polskich. Pozwoliło nam również na zaprezentowanie dotychczasowych osiągnięć projektu co zaowocowało zaproszeniem do udziału w Dniu Praw Człowieka w Senacie RP oraz zaproszenie do organizacji konferencji zaplanowanej w projekcie właśnie w Biurze RPO jak i objęcie Honorowym Patronatem tego wydarzenia. Zainteresowanie i wsparcie BRPO działalnością naszej organizacji sprawił, iż naszą pracą zainteresowały się media ogólnopolskie oraz instytucje centralne takie jak Krajowa rada bezpieczeństwa Ruchu drogowego, Ubezpieczeniowy Fundusz Gwarancyjny czy Instytut Transportu Samochodowego i organizacje o ugruntowanej pozycji takie jak Fundacja Zapobieganie Wypadkom Drogowym i Stowarzyszenie Konsumentów Polskich. Urządzenia wystawiennicze i promocyjne w postaci ścianki i rollupów a także sprzęt nagłośnieniowy i mikrofonowy były wykorzystywane podczas zorganizowanej konferencji, udziału w targach i eventach, podczas których promowaliśmy działania projektowe. Sprzęt wideo oraz dźwiękowy służy do tworzenia projektu serialu "Operacja Prawko" a niebawem

tworzenia materiałów dydaktycznych.

Zagadnienia przekrojowe

Realizacja wszelkich zadań w projekcie opierała się na zasadach dobrego rządzenia. Udzielane przez Rzecznika Praw Kursanta Oraz ekspertów infolinii wsparcie kursantów obejmowało zbliżoną liczbę osób płci męskiej i żeńskiej. Również treści zawarte na stronie internetowej nie były skierowane do wybranej płci (co potwierdzają badania Google analytics wskazujące porównywalną liczbę kobiet i mężczyzn oglądających stronę). Przygotowywane filmy serialu internetowego Operacja Prawko posiadają tłumaczenia napisami na język angielski co pozwala na zapoznanie się z treściami obywateli różnych krajów.

Pozostałe informacje

Załączniki:

(2016-08-28 12:47:53) OPIS Konferencji.pdf

Skrót SHA-1: 210444364232a6f71a890be5e470d49f94239a8c.

(2016-08-28 12:47:13) scianka.pdf

Skrót SHA-1: d03e4198aabf8fcd72a1c05b46c3d3b6a9f04b5d.

(2016-08-28 12:43:14) teczka_EOG.png

Skrót SHA-1: 95afe8e0758ff23eec6b5e70e4d884faa6735035.

(2016-08-28 12:41:58) rollup_EOG.png

Skrót SHA-1: 44cd4e86da7b272d735ed259ad1fbd6bb0e55097.

(2016-08-28 12:36:26) Raport z badania 20160110.pdf

Skrót SHA-1: 1c9f241411e3246c21fb4d29ef06dfd0821c3c30.

Część finansowa

Przyznana dotacja (wg umowy)	220 000,00
Przyznana dodatkowa dotacja na wkład własny	0,00

Dotychczas przekazane środki	198 000,00
Procent wykorzystania otrzymanych środków	110,09 %

Źródła finansowania			
Rodzaj źródła	Rozliczone w poprzednich sprawozdaniach	Wykazane w obecnym sprawozdaniu	Suma
dotacja	136 554,57	81 429,25	217 983,82
wkład własny finansowy	14 286,00	11 287,09	25 573,09
wkład własny rzeczowy	4 320,00	7 170,00	11 490,00
	155 160,57	99 886,34	255 046,91

Imię, nazwisko i funkcja osoby upoważnionej do reprezentowania Grantobiorcy

Podpis

Data

Imię, nazwisko i funkcja osoby upoważnionej do reprezentowania Grantobiorcy

Podpis

Data

Komentarz prowadzącego

Dzień dobry,

dziękuję za poprawioną wersję sprawozdania. Sprawozdanie zatwierdzam. W oddzielnym mejlu prześlę informację o dalszych krokach przed płatnością ostatniej transzy.

Pozdrawiam,

Karolina Walkiewicz